**PRESSEINFORMATION**

Ulm, 14. März 2018

**Ready for Rollout mit mobilem Workforce Management
Stadtwerke Mühlheim am Main setzen auf cloudbasierte WFM-Lösung von Wilken**

**Vor dem Hintergrund des kommenden Smart-Meter-Rollouts haben sich die Stadtwerke Mühlheim am Main jetzt für die Einführung des Mobile Workforce Managements der Wilken Software Group entschieden. „Die bisher in den Bereichen Zählerwechsel und Ablesung eingesetzte Lösung war den künftigen Herausforderungen nicht mehr gewachsen. Deswegen haben wir eine neue und vor allem integrative Lösung gesucht“, beschreibt Michael Kawecki, Technischer Leiter Strom und Prokurist bei der Stadtwerke Mühlheim am Main GmbH, die Ausgangssituation. Die Entscheidung zugunsten von Wilken fiel nicht zuletzt wegen der engen Integration in die Branchenlösung NTS.suite, die bei den Stadtwerken Mühlheim schon seit 2005 im Einsatz ist. Zunächst werden nun die bestehenden Prozesse Zählerwechsel und Ablesung mit dem neuen Workforce Management abgebildet. Danach stehen der Smart-Meter-Rollout aber auch Einsatzgebiete wie Wartung und Instandhaltung im Fokus.**

Für Michael Kawecki war die Möglichkeit, externe Dienstleister oder Ableser mobil einzubinden, ein weiteres wesentliches Entscheidungskriterium: „Die Installation der intelligenten Messsysteme ist deutlich anspruchsvoller als die eines herkömmlichen Zählers. Mithilfe der cloudbasierten Lösung stellen wir sicher, dass der Prozess der Installation und Inbetriebnahme korrekt abgewickelt wird, auch wenn wir dafür externe Kräfte einsetzen. Über die cloudbasierte Lösung stehen uns alle auf den mobilen Endgeräten erfassten Informationen und Stati zudem sofort in Echtzeit zur Verfügung“, so Kawecki. „Zudem können externe Dienstleister selbstständig planen und benötigen keine besondere Hardware. Handelsübliche Smartphones oder Tablets genügen“.

Im Rahmen des grundzuständigen Messbetriebs müssen die Stadtwerke Mühlheim am Main in den kommenden Jahren rund 1.500 intelligente Messsysteme ausrollen, insgesamt sind es rund 19.000. In den Bereichen Gas und Wasser beliefern sie jeweils rund 5.500 Abnahmestellen.

Die Stadtwerke Mühlheim am Main beliefern mit rund 55 Mitarbeitern nicht nur Kunden im eigenen Netzgebiet mit Strom und Erdgas, sondern darüber hinaus auch in 35 weiteren Strom- und 23 Gasnetzen. Das Versorgungsunternehmen befindet sich zu 100 Prozent in kommunalem Eigentum. Neben Strom- und Gas reicht das Leistungsspektrum von der Wasserversorgung über den Betrieb der Stadtbusse sowie des Hallen- und Freizeitbades bis hin zu Contracting-Angeboten und weiteren Dienstleistungen.

|  |  |
| --- | --- |
| **Kontaktdaten:**Wilken Software Group – Dominik SchwärzelHörvelsinger Weg 29-31 – 89081 Ulm Tel.: +49 731 96 50-0 presse@wilken.de – [www.wilken.de](http://www.wilken.de) | **Presse- und Öffentlichkeitsarbeit:**Press’n’Relations GmbH – Uwe PagelMagirusstraße 33 – 89077 UlmTel.: +49 731 962 87-29 upa@press-n-relations.de **–** [www.press-n-relations.com](http://www.press-n-relations.com) |

**Über die Wilken Software Group**Seit 1977 entwickelt die Wilken Software Group mit Hauptsitz in Ulm eigene ERP-Standard-Softwarelösungen für die sichere und effiziente Abbildung betriebswirtschaftlicher Kernprozesse – sei es im Finanz- und Rechnungswesen, der Materialwirtschaft oder der Unternehmenssteuerung. Wie kaum ein anderes Unternehmen verbindet Wilken mit 520 Mitarbeitern an sechs Standorten in Deutschland und der Schweiz Standardsoftware-Produkte und Individualprogrammierungen zu einem einzigartigen Lösungs- und Kompetenzportfolio für mittlere und große Unternehmen. Zusätzlich bietet Wilken zahlreiche Branchenlösungen für die Versorgungs-, Sozial- und Tourismuswirtschaft, Gesundheit & Versicherungen, Kirchen, Informationsmanagement und Finanzen & ERP.