

Die prozessorientierte Darstellung zeigt die einzelnen Kostenarten und ermöglicht durch die Identifikation der Kostentreiber pro Prozessgruppe

Vorgehensweise in der Analysephase

3

Für jeden Prozess werden die Anteil der Kostenarten (Personalkosten, PK Nebenkosten, Fremdleistungen, Abschreibungen, Sonstiges, direkte IT-Kosten) dargestellt.

Vergleich der Ergebnisse

Optimierungspotential und Umsetzung

