**PRESSEINFORMATION**

Ulm / Aachen, 9. Juli 2015

**FACTUR entscheidet sich für Wilken**

**Partnerschaft für neues Full-Service-Angebot**

**Zukünftig bietet der Aachener Full-Service Dienstleister FACTUR Billing Solutions GmbH seinen Kunden auch die Branchenlösung ENER:GY für die Versorgungswirtschaft sowie das ERP-System CS/2 von Wilken an. Der Entscheidung war eine Marktuntersuchung vorausgegangen, bei der relevante Branchenlösungen genau unter die Lupe genommen worden waren. „Das Produktangebot von Wilken überzeugte uns, weil es funktional alles bietet um Energievertriebe und Netzbetreiber in allen Geschäftsprozessen hochautomatisiert und kostengünstig zu unterstützen. Hinzu kommt, dass die Softwarelösung eigenständig von der FACTUR betreut werden kann. Das ist für uns als Abrechnungsdienstleister von enormer Wichtigkeit“, fasst Karl-Heinz Hatzig, Geschäftsführer der FACTUR Billing Solutions GmbH, die Gründe für die Partnerwahl zusammen. Schon in den kommenden Monaten soll ENER:GY von Wilken bei den ersten Kunden eingeführt werden. Mittelfristig wollen beide Unternehmen das Angebot in einer eigenen Gesellschaft bündeln. „Dabei ist für uns das tiefgehende IT- und Prozess-Know-how von FACTUR interessant. Auch bei Migrationsprojekten werden wir künftig eng zusammenarbeiten“, so Geschäftsführer Folkert Wilken.**

FACTUR erbringt mit rund 190 Mitarbeiter/Innen seit 2003 hochwertige Prozessdienstleistungen für Netzbetreiber, Stadtwerke und Energielieferanten in den Bereichen Kundenservice, Verbrauchsdatenerfassung, Verbrauchsabrechnung, Zahlungs- und Forderungsmanagement, Netznutzungsmanagement sowie Bilanzierung und Energiedatenmanagement. Die vollumfängliche Prozessdienstleistung bildet dabei Kernleistung der FACTUR. Projektdurchführung, Beratung und Applikations-Management ergänzen als unverzichtbare Unterstützungsleistungen das Leistungsspektrum. Um ein ideales Zusammenspiel zwischen Prozess, Mitarbeiter und IT zu ermöglichen, betreut FACTUR ihre Applikationslandschaften, bzw. die der Kunden, selber und entwickelt diese permanent weiter. Auf Grund der hohen Prozessnähe sind die mit diesen Aufgaben betreuten Berater und Entwickler mit einer guten Kombination aus Prozess- und Anwendungs-Know-how ausgestattet.

|  |  |
| --- | --- |
| **Kontaktdaten:**Wilken GmbH – Bernd VogelHörvelsinger Weg 29-31 – 89081 Ulm Tel.: +49 731 96 50-0 – Fax: +49 731 96 50-444presse@wilken.de – [www.wilken.de](http://www.wilken.de) | **Presse- und Öffentlichkeitsarbeit:**Uwe Pagel Press’n’Relations GmbHMagirusstraße 33 – 89077 UlmTel.: +49 731 962 87-29 – Fax: +49 731 962 87-97upa@press-n-relations.dewww.press-n-relations.com |

FACTUR Billing Solutions GmbH

Axel Hüllenkremer – Vertrieb

Lombardenstr. 28 – 52070 Aachen

Tel.: +40 241 413 66-6666 – Fax: +49 241413 66-6129

info@factur.de – [www.factur.de](http://www.factur.de)

**Über die Wilken Corporate Group**

Seit 1977 entwickelt Wilken eigene ERP-Standard-Softwarelösungen. Mit mehr als 550 Mitarbeitern an fünf Standorten in Deutschland und der Schweiz hat sich die Unternehmensgruppe als unabhängiger Hersteller, Anbieter und Integrator von Anwendungen für das Finanz- und Rechnungswesen, die Materialwirtschaft sowie die Unternehmenssteuerung etabliert. Zusätzlich werden Wilken Branchenlösungen in der Energie-, Finanz- & Versicherungs-, Sozial- und Tourismuswirtschaft eingesetzt. Zur Unternehmensgruppe gehören neben der Wilken GmbH (Ulm) die Wilken AG (Arbon, Schweiz), die Wilken Neutrasoft GmbH (Greven), die Wilken Entire GmbH (Ulm), die Wilken Rechenzentrum GmbH (Ulm), die Wilken Akademie GmbH (Ulm), die Wilken Ciwi GmbH (Ulm), die Wilken Informationsmanagement GmbH (München) sowie die Wilken Prozessmanagement GmbH (Ulm, Greven, Sierksdorf). Die Unternehmensgruppe erzielte 2014 einen Umsatz von rund 58 Millionen Euro.