

gfo-Jahreskongress für Organisation und Management

Das kooperative Unternehmen: Kunden, Prozesse, Mitarbeiter und IT vernetzen!

Ihr Termin:

4. und 5. Oktober 2010
in Potsdam



Die Themen:

- **Kooperation & Zusammenarbeit fördern:**
Trends in der Aufbau- und Ablauforganisation
- **Changemanagement & Mitarbeiterführung:**
Veränderungen gemeinsam gestalten
- **Ganzheitliche Prozessgestaltung:**
Synergien abteilungsübergreifend nutzen
- **Dokumentations- & Wissensmanagement:**
Know-how unternehmensweit verknüpfen
- **Optimierungsmethoden & -instrumente:**
OPEX, Six Sigma und KVP bereichsübergreifend implementieren
- **Organisations- & Kooperationskultur:**
Teamwork und Verantwortung als Wettbewerbsfaktoren der Zukunft
- **SPECIAL:**
Wie tickt der Mensch? Die neuesten neurowissenschaftlichen Erkenntnisse in der Organisationsentwicklung

€ 100,-
Frühbucherrabatt
bis 15. Juli 2010!

Haupt-Sponsoren:



Sponsoren:



Co-Sponsoren:



Medienpartner:



Melden Sie sich jetzt an! Telefon-Hotline: 0 61 96/47 22-700

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir laden Sie herzlich zu unserem gfo-Jahreskongress 2010 am 4. und 5. Oktober in Potsdam ein!

Benchmark & Erfahrungsaustausch

Management Circle veranstaltet als Kooperationspartner gemeinsam mit der Gesellschaft für Organisation (gfo) e.V. den Kongress für Organisation und Management. Mit diesem branchenübergreifenden Jahreskongress schaffen wir die ideale Plattform für Fach- und Führungskräfte, um Trends, Themen und Konzepte rund um die Bereiche Organisation und Management zu diskutieren. Beleuchten Sie gemeinsam mit Experten aus namhaften Unternehmen die aktuellen Herausforderungen an die Organisationsarbeit.

Das diesjährige Motto: Das kooperative Unternehmen – Kunden, Prozesse, Mitarbeiter und IT verknüpfen!

Zusammenarbeit als Wettbewerbsfaktor der Zukunft! Nur wenn Ihre Unternehmensprozesse im Unternehmen optimal ablaufen, Sie Synergien und Know-how unternehmensweit vernetzen und bereichsübergreifend nutzen, können Sie langfristig erfolgreich sein. Diskutieren Sie die Erfolgsfaktoren effizienter und vernetzter Organisationsstrukturen und hören Sie, wie Sie Kooperationen in Aufbau- und Ablauforganisation fördern. Lernen Sie von konkreten Praxisbeispielen renommierter Unternehmen!

Der Organisationsmanager als Change-, Prozess- und Wissensmanager

Als Führungskraft stehen Sie hier vor anspruchsvollen und neuen Aufgaben: Sie müssen Veränderungsprozesse initiieren, erfolgreich begleiten und Ihre Mitarbeiter einbinden und motivieren. Zudem müssen Sie neue Strategien entwickeln und Ihre Geschäftsführung mit den richtigen Argumenten überzeugen. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, stehen Ihnen zahlreiche Tools und Methoden aus Prozessmanagement, Reorganisation, Change-, Projekt- und Wissensmanagement zur Verfügung. Der gfo-Jahreskongress bietet Ihnen die Möglichkeit, diese Instrumente und Konzepte in Best Practice-Beispielen praxisnah kennen zu lernen und zu diskutieren.

Unser Jahrestreffen für Fach- und Führungskräfte gibt Ihnen Anregungen und Ideen, mit Konzept und Strategie gestärkt in die Zukunft zu gehen. Dies ist die ideale Plattform für einen intensiven Erfahrungsaustausch und die Anbahnung von wertvollen Kontakten.

Wir freuen uns gemeinsam mit den Referenten darauf, Sie auf dem 3. gfo-Jahreskongress in Potsdam zu treffen.



Hartmut F. Binner
Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner
Vorstandsvorsitzender gfo e.V.



Melanie Hilbert
Melanie Hilbert
Kongress Managerin
Tel.: 0 61 96 / 47 22 - 630
E-Mail: hilbert@managementcircle.de

Strukturelle Einfachheit als Schlüsselfaktor: Die Organisation 2015!



Ihr Workshopleiter:
Fabrice Roghé
Geschäftsführer,
The Boston Consulting Group GmbH, Düsseldorf

Erfolgsfaktoren der Organisation der Zukunft: Herausforderungen, Stolpersteine und empfohlene Verhaltensmuster

- Studienergebnisse „Organization 2015 - Designed to win“
- Die Bedeutung von Organisationskompetenzen
- Die Bedeutung von weichen/sozialen Faktoren, v.a. bei Unsicherheit, Komplexität und hartem Wettbewerb
- Die Bedeutung einer optimalen Strukturgestaltung
- Simplicity wins: Strukturelle Einfachheit und Effizienz als Erfolgsfaktor der Zukunft

Interaktion im Zentrum: Überprüfen Sie in Fallstudien zentrale Herausforderungen und Stolpersteine für die Zukunft Ihrer Organisation und entwickeln Sie erfolgreiche Verhaltensmuster von der Strukturgestaltung bis zum Führungsverhalten.

Der Organisationsmanager als Projektmanager: Projekte besser strukturieren und steuern



Ihre Workshopleiterin:
Heidi Loßmann
Bereichsleiterin Schulungen & Beratung,
Projektron GmbH, Berlin

Erfolgreiches Projektmanagement: Vorgehensmodelle und sinnvolle Unterstützung durch Software

- Projektmanagement-Vorgehensmodelle zwischen Theorie und Praxis
 - Überblick über ausgewählte Projektmanagement-Standards (z.B. PRINCE 2, PMI, Scrum)
 - Relevanz von Projektmanagement-Standards in der Praxis
- Unterstützung von Vorgehensmodellen durch Projektmanagement-Software am Beispiel von Projektron BCS
 - Wie kann Software Projektmanagement-Standards sinnvoll abbilden (z.B. Vorlagen, Assistenten)?
 - Standardtreue oder Flexibilität: Was ist wichtiger?

Interaktion im Zentrum: Entwickeln Sie eigene Anforderungen an Projektmanagement-Standards und wenden Sie Projektmanagement-Methoden in Übungen direkt an.

Der Organisationsmanager als Changemanager: Veränderungskultur nachhaltig implementieren



Ihr Workshopleiter:
Prof. Dr. Bernd Okun
Geschäftsführender Gesellschafter,
DE VACTO Veränderungsakademie, Leipzig

Organisationsdiagnose und -optimierung: Das tägliche Abenteuer der Organisationsentwicklung

- Treffen wir die richtige „Diagnose“ oder arbeiten wir an den falschen Problemen?
- Was ist der richtige Ansatz: Systematische Organisationsentwicklung oder Engpassorientierung?
- Stellen wir eigentlich die richtigen Fragen zur Organisationsentwicklung und geben wir die richtigen Antworten?
- Das Dilemma der Organisationsentscheider: Sind wir nicht gründlich genug oder kommen wir immer zu spät?

Interaktion im Zentrum: Erarbeiten Sie aktuelle Herausforderungen und moderne Lösungsmöglichkeiten für Ihre Organisation direkt im Workshop und unterstützen Sie Ihren erfolgreichen Unternehmenswandel!

Plenums-Moderation:



Dr. Kai Krings
Vorstandsmitglied,
Gesellschaft für Organisation (gfo) e.V.

8.45 Eröffnung der Fachausstellung und Ausgabe der Kongress-Unterlagen

9.30 **Fakultative Vorab-Workshops: Tools und Methoden für Ihren Erfolg im Organisationsalltag**

Starten Sie interaktiv & praxisorientiert in das Thema: In 3 parallelen Workshops erarbeiten Sie die aktuellen Methoden & Instrumente der Organisationsarbeit



12.30 Business Lunch

Den Rahmen schaffen: Kooperationen fördern in der Aufbau- und Ablauforganisation

14.00 **Kongress-Eröffnung:** Begrüßung durch Management Circle, den Vorsitzenden Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner und den Moderator Dr. Kai Krings

14.15 **Grundprinzipien und Erfolgsfaktoren der Zusammenarbeit im Unternehmen**

- Aktuelle Herausforderungen für Organisationsverantwortliche
- Kooperation, Kollaboration und Interaktion
- Unterstützungsmöglichkeiten und Trends
- Wo geht die Reise hin? Organisationsmanagement 2012!



Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner
Vorstandsvorsitzender,
Gesellschaft für Organisation (gfo) e.V.

14.45 **Koordination von übergeordneten regulatorischen Projekten: Synergien unternehmensweit optimal nutzen**

- Spezielle Problemstellung regulatorischer Projekte
- Bündelung von Aufgaben: Wann Divisionsaufgabe, wann übergeordnete Aufgabe?
- Schnittstellen und Zusammenspiel der Unternehmensprozesse
- Sharepoint: Wem sollten welche Informationen zur Verfügung stehen?



Thomas Jaschke
Großprojektleiter Regulatory Projects,
Bayerische HypoVereinsbank AG, München

15.30 Kaffeepause und Besuch der Fachausstellung

16.00 **Teamwork als Schlüsselfaktor: Die optimale Arbeitsorganisation**

- Arbeitsorganisation im Wandel bei der Schott AG
- Vertrauensarbeitszeit: Von der Zeit- zur Ergebnisorientierung
- Gruppenarbeit: Vom Einzelkämpfer zum Teamplayer
- Vergütung: Entlohnungsmodell nach betriebswirtschaftlichen Kennzahlen



Christoph Schwarz
Leiter Organisationsentwicklung,
SCHOTT AG, Mainz

16.45 **Lösungen für die Zukunft: Gewinner des Process Solution Award 2010**

- Ganzheitlicher Process-Lifecycle: Vermeidung von Schnittstellenverlusten und Sicherung von Effizienzvorteilen
- Erhöhte Produktivität durch Workflow unterstützte Prozesse und prozessbasierte Benutzerdokumentation
- Optimales Zusammenspiel beim Reklamationsmanagement der INTERPANE Glas Industrie AG



Dr. Horst G. Schönecker
Geschäftsstellenleiter,
Soreco International AG, München



Michael Rohn
Senior Sales BPM,
intellior AG, Stuttgart



Benedict Groppe
Prozessmanagement,
INTERPANE Glas Industrie AG, Lauenförde

17.30 Kaffeepause und thematische Führung durch die Fachausstellung

18.15 **Business-Qigong: Mit mentaler Stärke mehr erreichen**

Special Guest!

- Ganzheitliche Unternehmensprinzipien, Gesundheitsförderung und Erfolg
- Wie Sie die Qigong-Prinzipien in Veränderungsprozessen nutzen
- Mentale Stärke: So bereiten Sie Präsentationen, Verhandlungen & Co. optimal vor!
- Entscheidungskraft: Wie Sie in komplexen Situationen Klarheit schaffen!
- Leistungsfähigkeit: So steigern Sie Wohlgefühl und Effizienz am Arbeitsplatz!



Awai Cheung
Trainer,
Awai Cheung Seminare, Berlin

19.00 Ende des ersten Kongresstages

ca. **19.30** Abend-Event



Abend-Event

Im Anschluss an den ersten Kongresstag lädt Management Circle Sie zu einem **kommunikativen Umtrunk** ein. Nutzen Sie die ungezwungene Atmosphäre zum **Erfahrungsaustausch mit Referenten und Teilnehmern** und erweitern Sie Ihr Experten-Netzwerk!



Change Management und Mitarbeiterführung: Veränderungen gemeinsam gestalten



Leiter Fachforum I:
Prof. Dr. Volker Stein
Universität Siegen

9.00 Aufbruch in die Effizienzsteigerung: Zentralisierung und Change Management

- Outsourcing als verlängerter Arm der Standardisierung?
- Architektur der Zukunft und deren Auswirkungen auf die Organisation
- Organisationsentwicklung als Erfolgsfaktor bei Reorganisation und Kulturwandel



Annette Weissing
Leiterin Management of Change Consulting Services Germany, Hewlett-Packard GmbH, Rüsselsheim

10.00 Wie Widerstände in Veränderungsprozessen positiv genutzt werden: Mit Beharrlichkeit ans Ziel!

- Beratung – zur Bildung von Allianzen für die Veränderung
- Moderation – für ein konstruktives Miteinander
- Qualifikation – zur Befähigung von Mitarbeitern und Führungskräften



Marlen Nebelung, Arbeitsgebietsleiterin Personal- und Führungskräfteentwicklung, DB Station & Service AG, Berlin

11.30 Zielkultur etablieren und Veränderungen gemeinsam zum Erfolg führen

- Unternehmenskultur und die Merkmale der Zielkultur der RWE Power
- Veränderungsmanagement: Verständnis, Arbeitsweise, Aufgaben, Projekte und Instrumente
- Ziele für die Zukunft



Michael Diederichs, Leiter Veränderungsmanagement, RWE Power Aktiengesellschaft, Köln

Synergien nutzen: Unternehmensweite Vernetzung durch ganzheitliches Prozessmanagement



Leiter Fachforum II:
Dr. Guido Fischermanns
Geschäftsführer,
ibo Beratung und Training GmbH, Wetttenberg

9.00 Von der Prozessmodellierung zum operationalen Prozessmanagement

- Modellierung und Prozesspublizierung
- Überwachung mit den richtigen KPIs
- Sinnvolle Aufgabenverteilung und Listen für Mitarbeiter



Stephan Saal, Balance Manager,
Vattenfall Energy Trading GmbH, Hamburg
Gregor Greinke, Vorsitzender des Vorstandes,
GBTEC Software + Consulting AG, Bochum



10.00 Kundenzufriedenheit im Baukastensystem: Globale Service-Prozesse und internes Zusammenspiel bei Ebay

- Variantenmanagement: Prozess-Standardisierung und Personalisierung ohne Widerspruch
- Prozesse aus dem Blickwinkel der IT und der Fachbereiche
- Prozessoptimierung und Auswirkungen auf alle Bereiche



Clemens Rath, Quality Design Manager,
eBay European Center of Excellence, Dublin
Dr. Gero Decker, Geschäftsführer,
Signavio GmbH, Berlin



11.30 Lean Management in den Köpfen: Prozessorientiertes Denken in administrativen Prozessen

- Einführungsstrategie, Prozesse und Projekte
- KVP-Kultur: Anschlussfähiges, Neues und Fremdes
- Die Rollen von Führungskräften, Experten, Beratern und Mitarbeitern



Dr. Felix Schiedner, Interner Berater,
ZF Friedrichshafen AG, Friedrichshafen

Optimierungsmethoden, -tools und Unterstützungsmöglichkeiten bereichsübergreifend implementieren



Leiter Fachforum III:
Heinz-Josef Botthof
Leiter Management Training,
Plaut Business Consulting GmbH, Ismaning

9.00 Operational Excellence als Verbindung von KVP, Six Sigma etc.

- Das OPEX 3-Phasen-Modell: Grundlegende Messinstrumente und -systeme
- Kontinuierliche Verbesserung, Leadership und Change Management
- OPEX-Dialog und Marketing: Kommunikationsmöglichkeiten im Unternehmen



Thomas Lange, Mitglied des Management Teams OPEX,
Evonik Degussa GmbH, Frankfurt/M.

10.00 Datenerhebung, Visualisierung & Optimierung: Sicherung von Planungsgenauigkeit und Dienstleistungsqualität

- Nicht Arbeitszeiten sondern Arbeitsmethoden betrachten
- Verbesserung interner und externer Zusammenarbeit
- Prozessdenken, Schnittstellenvernetzung und Dienstleistungsqualität



Marc Kensy, Senior Consultant,
Deutsche MTM-Vereinigung e.V., Hamburg
Gerhard Hinz, Fachbereichsleiter Personalwirtschaft,
Euler Hermes Kreditversicherungs-AG, Hamburg



11.30 Die 30 Tools der Reorganisation bei Lufthansa Systems

- Wann kommt die nächste Reorganisation?
- Welche Tools gibt es und welchen Mehrwert schaffen sie?
- Was ist die Rolle von HR und wer beurteilt den Erfolg?



Dr. Jens M. Lang, Head of Corporate Human Resources,
Lufthansa Systems AG, Kelsterbach

Zusammenarbeit und Know-how-Transfer: Unternehmensweite Dokumentation und Wissensmanagement



Leiter Fachforum IV:
Prof. Dr. Jens Grundel
FOM Hochschule für Oekonomie und Management, Berlin

9.00 Know-how-Übertragung auf allen Ebenen: Die richtigen Botschaften unterbringen

- Know-how-Übertragung für Mitarbeiter und Führungsebene sicherstellen
- Wissensmanagement mit Kommunikationskarten
- Erfahrungen aus der praktischen Anwendung der letzten 3 Jahre



Michael Meier, Manager Organization,
Daimler AG, Stuttgart

10.00 Unternehmenswissen in Wikis: Neue Möglichkeiten der lebendigen Wissensvernetzung

- Die Besonderheiten eines Wikis: Revolution der traditionellen Dokumentations-Möglichkeiten
- Das Miteinander: Kollaboration wird sicht- und nutzbar
- Die Anwendungsfälle: Was geht – und was eben auch nicht



Paul Seren, Leiter Wissensmanagement,
Schaeffler Technologies GmbH & Co. KG, Herzogenaurach

11.30 Behördenübergreifende Zusammenarbeit und Dokumentation im Wirtschaftskriminalitätsprozess

- Schnittstellenprobleme bei Polizei, Staatsanwaltschaft und Gericht
- Rechtliche Vorgaben und Dokumentationsverfahren
- Qualitative Ziele und Effizienzsteigerung in der Bearbeitung



Hildegard Wolff, Oberstaatsanwältin,
Staatsanwaltschaft Braunschweig

Plenums-Moderation:



Dr. Kai Krings
Vorstandsmitglied,
Gesellschaft für Organisation (gfo) e.V.

- 9.00 Beginn der parallelen Fachforen
- 9.45 Kurze Pause für den Wechsel der Fachforen
- 10.00 2. Vortrag in den Fachforen
- 10.45 Wechsel der Fachforen und Besuch der Fachausstellung
- 11.30 3. Vortrag in den Fachforen



- 12.15 Business Lunch und Besuch der Fachausstellung

Reine Kopfsache – Kooperationskultur gezielt etablieren

13.35 **Wie kommt die Kultur ins Gehirn? Hirnphysiologie und Veränderungsbereitschaft von Mitarbeitern** Special!

- Limbische Ebenen, Temperament und Handlungsspielräume: Was treibt uns Menschen an?
- Persönlichkeit und Veränderungen: Vom Lippenbekenntnis zum realen Handeln
- Einflussfaktoren: Warum Belohnung und Überraschungseffekte so wichtig sind
- Gerechtigkeitsempfinden und Verhaltensänderungen: Das Gehirn als soziales und kulturelles Organ



Prof. Dr. Dr. Gerhard Roth
Verhaltensphysiologe und Direktor, Institut für Hirnforschung, **Universität Bremen**

- 14.20 Kaffeepause und Besuch der Fachausstellung

14.45 **Partizipative Organisationskultur: Mitarbeiter integrieren und involvieren**

- Managementinstrumente bei Gore: Prinzipien Natural Leadership und Lattice
- Grundbegriffe der Gore Unternehmenskultur: Commitment, Freedom, Waterline und Fairness
- Das moderne Organigramm: Die Amöbe als Symbol des kontinuierlichen Wandels



Ulrich Loth
Leiter Recht und Patente Europa,
W.L. Gore & Associates GmbH, Putzbrunn

15.30 **Corporate Social Responsibility und Leadership Culture als Treiber der Zukunft**

- Strategische Personalentwicklung als Enabler der Unternehmensstrategie
- Leadership culture: Mit exzellenter Führungskräfteentwicklung verändert in die Zukunft
- Corporate Social Responsibility als strategische Klammer und Wegweiser



Yvonne Benkert
Head of Corporate Social Responsibility,
MAN SE, München

- 16.15 Zusammenfassung der Kongressinhalte durch den Moderator Dr. Kai Krings und Schlusswort des gfo-Vorstandsvorsitzenden Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. Binner und Management Circle

- ca. 16.30 Ende des gfo-Jahreskongresses

Teilnehmerstimmen zum Jahreskongress 2009

- ✓ **„Sehr gelungene Veranstaltung mit hohem Informationsgehalt und guter Organisation!“**
H. Steinmann, Fresenius Netcare GmbH
- ✓ **„Tagung mit sehr vielen interessanten Fachvorträgen und (fast) noch interessanteren Gesprächspartnern!“**
M. Skazel, EDEKA Handelsgesellschaft Südwest mbH
- ✓ **„Ich freue mich sehr, dass es über einen solchen Jahreskongress eine Möglichkeit zum Austausch zwischen Organisatoren gibt!“**
M. Witzel, Concordia Versicherungs-Gesellschaft auf Gegenseitigkeit
- ✓ **„Schwerpunktthema fast genau unser derzeitiger Schwerpunkt. Ich konnte viel für die Arbeit mitnehmen!“**
S. Kunzig, Deutsche Bahn AG
- ✓ **„Breites inhaltliches Spektrum gut aufgearbeitet, Ziel erreicht!“**
T. Fischer, Rheinbahn AG
- ✓ **„Branchenübergreifende Erfahrungen im Bereich Prozessmanagement. Bietet einen ausgezeichneten Praxisbezug!“**
V. Hummel, Kernkraftwerk Brunsbüttel GmbH & Co. oHG



Warum Sie diesen Jahreskongress besuchen sollten

- ✓ Erfolgreiches Organisationsmanagement in der Praxis: Sie erfahren, wie Sie Prozesse, Mitarbeiter und IT erfolgreich verknüpfen!
- ✓ Organisationsentwicklung: Sie informieren sich über aktuelle Tools und Methoden im Organisationsmanagement!
- ✓ Erfahrungsaustausch und Benchmarking im Expertenkreis: Sie erhalten Einblicke in führende Unternehmen!

Die ausführlichen Referentenlebensläufe finden Sie im Internet unter: www.managementcircle.de/gfo-kongress

HAUPT-SPONSOREN



Die **intellior AG** ist ein umfassender BPM-Lösungsanbieter für die verschiedensten Aufgabenstellungen rund um das Thema Geschäftsprozessmanagement. Seit fast 20 Jahren ist die intuitive BPM-Profi-Software Aeneis bei mehr als 1.000 Unternehmen aller Branchen und Größenordnungen erfolgreich im Einsatz. Mittels Brainware, einem lösungsorientierten BPM-Consulting, unterstützt die intellior Ihre Kunden dabei, selbst komplexeste BPM-Herausforderungen souverän zu meistern.

Ansprechpartner: Michael Rohn
Tel.: +49 (0) 711 / 68 68 93-115
E-Mail: michael.rohn@intellior.ag
Internet: www.intellior.ag – www.bpm-tool.de



Gegründet im Jahr 1988, entwickelt und vermarktet die **Soreco AG**, mit Hauptsitz in Schwerzenbach bei Zürich, branchenunabhängige Standard-Software für den mittleren und oberen KMU- und Großfirmenbereich sowie für die öffentliche Verwaltung. Die Zusammenarbeit mit Partnern im Lösungs-, Dienstleistungs- und Technologiebereich in Deutschland, Österreich und der Schweiz garantiert individuell zugeschnittene Lösungen aus einer Hand. Mit 130 Mitarbeitenden betreuen Soreco und die Soreco Partner (rund 300 Mitarbeitende) derzeit über 3.000 Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen, davon 30 % der Top 500 Schweizer Unternehmen. Die internationalen Niederlassungen der Soreco International AG, Zug, haben ihren Sitz in Hamburg, München und Wien.

Ansprechpartner: Dr. Horst G. Schönecker
Tel.: +49 (0) 89 / 21 58 96 820
E-Mail: hschoenecker@soreco.de
Internet: www.soreco.de

SPONSOREN



arvato systems | Technologies ist ein internationaler Full-Service IT-Dienstleister. Durch die Zugehörigkeit zur arvato systems Gruppe sind wir Teil der arvato AG, dem Medien- und Kommunikations-Dienstleister der Bertelsmann AG. Unsere Kernkompetenzen für das Business Process Management sind Produkte und Lösungen, die Ihnen helfen, Ihre komplexen Geschäftsprozesse wesentlich effizienter zu gestalten. Von der Prozessberatung über die Automation von Prozessen bis hin zur Überwachung bieten wir ein umfangreiches Know-how sowie Produkte zur gesamten Wertschöpfungskette.

Ansprechpartner: Dr. Oliver Becker
Tel.: +49 (0) 52 41 / 80 - 89 480
E-Mail: oliver.becker@bertelsmann.de
Internet: www.as-t.de



MTM ist weltweit die führende Prozesssprache zur Strukturierung und Planung von Arbeitssystemen. Mit Hilfe von MTM entscheidet der objektive Sachverhalt über die kostengünstigste Arbeitsmethode. Die jederzeit reproduzierbaren Daten liefern Transparenz und erlauben es, Arbeitsabläufe optimal zu modellieren. Die Deutsche MTM-Vereinigung wurde 1962 von führenden Unternehmen der deutschen Wirtschaft gegründet und hat heute über 500 Unternehmensmitglieder. Die Vereinigung sorgt nach dem Grundsatz: „Von Anfang an richtig!“ für die Verbreitung und qualifizierte Anwendung des MTM-Verfahrens zur Gestaltung von Prozessen in Industrie und Verwaltung.

Ansprechpartnerin: Sonja Basjmeleh
Tel.: +49 (0) 40 / 82 27 79 26
E-Mail: s.basjmeleh@dmtn.com
Internet: www.dmtm.com

CO-SPONSOREN



DE VACTO steht für ein innovatives systematisches Konzepttraining. Es verbindet Führungstraining mit Supervision, die Vermittlung neuer Fähigkeiten mit sofortiger Wertschöpfung. Rasch wirksam und nachhaltig aktualisierbar. Durch die Arbeit an Ihren eigenen Fällen trainieren wir am wirksamsten Punkt. In der Organisationsberatung identifizieren wir strategische Engpässe und machen sie wieder durchgängig.

Ansprechpartner: Prof. Dr. Bernd Okun
Tel.: +49 (0) 341 / 30 86 386
E-Mail: info@devacto.de
Internet: www.devacto.de



Projektron entwickelt und vertreibt die webbasierte Projektmanagement-Software Projektron BCS, mit der sich Projekte unkompliziert und individuell managen lassen. Über den gesamten Projektverlauf ermöglicht Projektron BCS eine kontinuierliche Kontrolle der Aufwände und Sachkosten. Die flexible Rechteverwaltung garantiert eine weitgehende Anpassung an individuelle Unternehmensanforderungen.

Ansprechpartnerin: Claudia Kedor
Tel.: + 49 (0) 30 / 34 74 76 40
E-Mail: info@projektron.de
Internet: www.projektron.de



Die **Signavio GmbH** bietet innovative Software-Werkzeuge für die Modellierung und Analyse von Geschäftsprozessen. Das Berliner Unternehmen mit Wurzeln am Hasso-Plattner-Institut ist Technologieführer im Bereich kollaborativer Prozessgestaltung und setzt auf internationale Standards wie BPMN 2.0. Vom einfachen Einstieg in BPM bis hin zur Ablöse großer ARIS®-Landschaften ist Signavio erste Wahl.

Ansprechpartner: Dr. Gero Decker
Tel.: +49 (0) 30 / 48 81 72 50
E-Mail: info@signavio.com
Internet: www.signavio.com

AUSSTELLER



Die **GBTEC Software + Consulting AG** ist Spezialist für BPM und IT-Management. Das Unternehmen vereint Beratung und Softwareentwicklung erfolgreich unter einem Dach. Mit der BIC PLATFORM® bietet GBTEC ein innovatives und leistungsstarkes BPM-Tool zur Optimierung von Prozessen und IT-Systemen an und berät führende Unternehmen und die Öffentliche Verwaltung.

Ansprechpartnerin: Manja Hempel
Tel.: +49 (0) 234 / 97 64 510
E-Mail: info@gbtec.de
Internet: www.gbtec.de



Der europäische Softwarehersteller **SAPERION** bietet eine leistungsstarke Software-Plattform für Enterprise Content Management. Die Produkte unterstützen die effiziente Verwaltung sämtlicher Unternehmensinformationen sowie die Automatisierung und Optimierung der Geschäftsabläufe.

Ansprechpartnerin: Katrin Kampf
Tel.: +49 (0) 30 / 600 61-259
E-Mail: katrin.kampf@saperion.com
Internet: www.saperion.com

■ MEDIENPARTNER



BPM-Netzwerk.de ist die unabhängige Networking-Plattform für Geschäftsprozessmanagement in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Über 7.000 Mitglieder tauschen Informationen aus, knüpfen Kontakte und bewerten Produkte. Gemeinsam entwickeln, etablieren und nutzen wir die prozessorientierte Unternehmensführung in Mitteleuropa.
Infos unter: www.bpm-netzwerk.de



Das **org-portal** bietet eine Plattform für Manager, Organisatoren, Projektmanager und Personalverantwortliche sowie für alle, die sich mit Fragen zu Organisation, Personal- und General Management beschäftigen. Es baut eine Brücke zwischen Theorie und Praxis, über die alle gehen können, die sich über diese Themen informieren und austauschen möchten. Erfahrungsberichte, Fachbeiträge, Lehrbuchwissen und Buchrezensionen bilden ein umfangreiches Angebot. Alle Beiträge werden durch ausgewiesene Experten - die Wissensmanager - qualitativ gesichert. Der Nutzer kann sich schnell informieren, da die Kurzfassungen der Beiträge nach einem einheitlichen Muster standardisiert und aufbereitet sind.

Infos unter: www.org-portal.org



Die **NetSkill AG** mit Hauptsitz in Köln zählt mit ihren Internet-Plattformen zu den führenden deutschsprachigen Kompetenznetzwerken in den Bereichen Management, Personal, IT, Recht, Branche und Logistik. In über 90 Competence Centern werden die Nutzer durch hochkarätige Inhalte, Experten und Partner-Organisationen in ihren Entscheidungsprozessen umfangreich und fundiert unterstützt. Anbieter können sich auf der Plattform als Kompetenzträger positionieren und so für ihre Produkte/Dienstleistungen werben. Mehr Informationen zum Competence Center Strategisches Management erhalten Sie über:
Infos unter: www.competence-site.de/strategisches-management



Projekt Magazin ist das Online-Fachportal zum Thema Projektmanagement für Projektleiter, Projektmitarbeiter und Berater. Unter www.projektmagazin.de finden Sie praxisnahe Artikel und konkrete Unterstützung für Ihre Projekt-Aufgaben. Im Projekt Magazin schreiben Experten für Experten: In über 950 Fachartikeln, Praxisberichten und Software-Besprechungen können Sie sich über aktuelle Trends und Entwicklungen im Projektmanagement informieren. Das Projekt Magazin erscheint mittwochs alle zwei Wochen. Alle Teilnehmer der Veranstaltung erhalten ein kostenloses 3-Monats-Schnupperabo des Projekt Magazins.
Infos unter: www.projektmagazin.de



Führungs- und Organisationsfragen begegnen uns überall. Als führende deutschsprachige Zeitschrift auf ihrem Gebiet bietet die **zfo** zu diesen Themenbereichen fundierte und aktuelle Fachinformationen sowie professionelle Lösungsansätze von renommierten Autoren aus Praxis und Wissenschaft. Die zfo ist offizielles Organ der Gesellschaften für Organisation in Deutschland, Österreich und in der Schweiz. Zu den Lesern der Zeitschrift gehören Fach- und Führungskräfte aus der Wirtschaft und dem Non-Profit-Sektor, Unternehmensberater sowie Hochschullehrer.
Infos unter: www.zfo.de

■ KOOPERATIONSPARTNER



Die gfo – Das Kompetenznetzwerk für Organisation und Management

Die Gesellschaft für Organisation e.V. bündelt seit ihrer Gründung 1922 Wissen und Erfahrung im Bereich Organisation und Führung. Als lebendiges Expertennetzwerk bietet es die optimale Plattform für über 750 Vereinsmitglieder und Interessenten aus Wirtschaft, Verwaltung und Wissenschaft, aktuelle Fragestellungen der Organisationsarbeit zu diskutieren und konkrete Lösungen auszuarbeiten – sei es auf deutschlandweit stattfindenden Regionalmeetings, Tagungen oder in Expertenkreisen. Das renommierte Organisationsportal und die zfo/Zeitschrift für Führung + Organisation sichern die Verbreitung dieser Erkenntnisse an ein weites fachlich interessiertes Publikum.

SPONSORING & AUSSTELLUNG

Nutzen Sie als Anbieter oder Dienstleister den exklusiven Rahmen dieses Kongresses zur Demonstration Ihrer Stärken und knüpfen Sie Branchenkontakte durch attraktive Ausstellungsflächen.

Warum Sie auf dem gfo-Kongress dabei sein sollten:

- Kontakte ohne Streuverluste
- Bekanntheit
- Networking und Kundennähe
- Image transfer

Für nähere Informationen zu den Ausstellungskapazitäten sowie der Entwicklung Ihres individuellen Präsentationskonzeptes stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Sprechen Sie mich an!



Stefanie Hammeley

Sales Managerin

Tel.: +49 (0) 61 96 / 47 22 - 681

Fax: +49 (0) 61 96 / 47 22 - 444

E-Mail: hammeley@managementcircle.de

Ihr Management Circle-Veranstaltungsticket

Reisen Sie zu attraktiven Sonderkonditionen mit der Deutsche Bahn AG an Ihren Veranstaltungsort: Von jedem beliebigen DB-Bahnhof und auch mit dem ICE!

Weitere Informationen zu Preisen und zur Ticketbuchung erhalten Sie mit Ihrer Anmeldebestätigung oder unter:

www.managementcircle.de/bahn



Der gfo-Kongress 2010 richtet sich an:

Leiter und leitende Mitarbeiter der Bereiche **Organisation, Organisations- und Unternehmensentwicklung**. Angesprochen sind außerdem **Projekt-, Prozess-, Change- und Wissensmanager, Chief Operations Officer, Business Development Manager, Stabstellenleiter** sowie **Führungskräfte** der Bereiche **Personal, Strategische Planung, Controlling, Qualität, Zentrale Dienste** und IT. Ebenso eingeladen sind **Geschäftsführer, Mitglieder des Vorstandes** sowie **interne Berater** und Vertreter von **Unternehmensberatungen**.

Wenn unzustellbar, zurück an Postfach 100762 in 68007 Mannheim

4. und 5. Oktober 2010 in Potsdam

Kongresshotel Potsdam am Templiner See
Am Luftschiffhafen 1
14171 Potsdam,
Tel.: 0331 / 90 7-0
Fax: 0331 / 90 7-70 777
E-Mail: info@hukg.de

Zimmerreservierung

Für die Teilnehmer dieser Veranstaltung steht im Kongresshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor. Die Anfahrtsskizze erhalten Sie zusammen mit der Anmeldebestätigung.

Ein Tipp: Unser Service-Team nennt Ihnen gerne günstige alternative Übernachtungsmöglichkeiten in der Nähe des Tagungshotels (Tel.: 06196/4722-700).

Über Management Circle



Management Circle steht für *WissensWerte* und ist anerkannter Bildungspartner der Unternehmen. Die Management Circle AG zählt mit einem umfangreichen Weiterbildungsprogramm zu den **Marktführern** im deutschsprachigen Raum. Informieren Sie sich aktuell und umfassend unter: www.managementcircle.de

So melden Sie sich an

Die Teilnahmegebühr für zwei Tage beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Abendveranstaltung und Dokumentation € 995,-. Sonderkonditionen erhalten gfo-Mitglieder. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. Bei Anmeldung bis zum 15. Juli 2010 erhalten Sie einen Frühbucherrabatt auf den gebuchten Kongresspreis in Höhe von € 100,-. Bis zu zwei Wochen vor der Veranstaltung können Sie kostenlos stornieren. Bei Stornierung der Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Tagungsgebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

gfo-Jahreskongress für Organisation und Management

Ich/Wir nehme(n) teil am:

WS

4. und 5. Oktober 2010 in Potsdam

10-7400

Ich bin gfo-Mitglied

€ 100,- Frühbucherrabatt bis 15. Juli 2010

1 Name/Vorname _____
Position/Abteilung _____

2 Name/Vorname _____
Position/Abteilung _____

3 Name/Vorname _____
Position/Abteilung _____

Firma _____
Straße/Postfach _____
PLZ/Ort _____
Telefon/Fax _____

@ E-Mail _____

Datum _____ Unterschrift _____

Ansprechpartner/in im Sekretariat: _____

Anmeldebestätigung bitte an: _____ Abteilung _____

Rechnung bitte an: _____ Abteilung _____

Mitarbeiter: BIS 100 100-200 200-500 500-1000 ÜBER 1000

Datenschutzhinweis

Die Management Circle AG und ihre Dienstleister (z.B. Lettershops) verwenden die bei Ihrer Anmeldung erhobenen Angaben für die Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen Angebote zur Weiterbildung auch von unseren Partnerunternehmen aus der Management Circle Gruppe per Post zukommen zu lassen. Unsere Kunden informieren wir außerdem telefonisch und per E-Mail über unsere interessanten Weiterbildungsangebote, die den vorher von Ihnen genutzten ähnlich sind. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke selbstverständlich jederzeit gegenüber Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn, unter datenschutz@managementcircle.de oder telefonisch unter 06196/4722-500 widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen.

Anmeldung/Kundenservice

Telefon: **+49 (0) 61 96/47 22-700**
Fax: **+49 (0) 61 96/47 22-999**
E-Mail: **anmeldung@managementcircle.de**
Internet: **www.managementcircle.de/10-7400**
Postanschrift: **Management Circle AG
Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.**
Telefonzentrale: **+49 (0) 61 96/47 22-0**

